

**Анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг
в государственном казённом учреждении социального обслуживания
Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
за I квартал 2019 года**

С целью определения уровня качества работы учреждения и степени удовлетворенности родителей (законных представителей) по предоставлению социальных услуг, в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» проведено анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие 32 человека (родители, законные представители) из Славянского, Темрюкского, Красноармейского, Крымского, Абинского, Усть-Лабинского муниципальных образований, а также г. Краснодара, г. Горячий ключ, г. Анапа. Возраст принимавших участие в анкетировании 35-65 лет, пол: мужской, женский.

По результатам анкетирования выявлено следующее:

1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ГКУ СО КК «Славянский СРЦН», в котором получаете социальные услуги?

- Удовлетворяет в полной мере 100%
- Не удовлетворяет (указать причину) 0%

2. На Ваш взгляд, условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?

- Хорошее 100%
- Неудовлетворительное (указать причину) 0%

4. Работники учреждения, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?

- Да 100%
- Нет 0%

5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?

- Полностью удовлетворен 100%
- Не удовлетворен (указать причину) 0%

6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?

- Да 100%
- Нет 0%

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:

	Да	Нет*
жилое помещение	100%	0%
наличие оборудования для предоставления социальных услуг	100%	0%

питание	100%	0%
мебель, мягкий инвентарь	100%	0%
предоставление социальных услуг согласно индивидуальной программы	100%	0%
хранение личных вещей	100%	0%
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	100%	0%
санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	0%
порядок оплаты социальных услуг	Бесплатно	100%
конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	0%
график посещений родственниками в учреждении	100%	0%
оперативность решения вопросов	100%	0%
качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	100%	0%

8. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

- социально-бытовые - 100%
- социально-медицинские - 100%
- социально-психологические - 100%
- социально-педагогические - 100%
- социально-трудовые - 100%
- социально-правовые - 100%
- срочные социальные услуги - 100%

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

Директор учреждения



В.Г. Селецкий

**Анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг
в государственном казённом учреждении социального обслуживания
Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
за II квартал 2019 года**

С целью определения уровня качества работы учреждения и степени удовлетворенности родителей (законных представителей) по предоставлению социальных услуг, в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» проведено анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие 55 человек (родители, законные представители) из Славянского, Темрюкского, Красноармейского, Крымского, Абинского, Темрюкского, Кущевского, Ленинградского муниципальных образований, а также г. Краснодара, г. Новороссийска. Возраст принимавших участие в анкетировании 35-60 лет, пол: мужской, женский.

По результатам анкетирования выявлено следующее:

1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ГКУ СО КК «Славянский СРЦН», в котором получаете социальные услуги?

- Удовлетворяет в полной мере 100%
- Не удовлетворяет (указать причину) 0%

2. На Ваш взгляд, условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?

- Хорошее 100%
- Неудовлетворительное (указать причину) 0%

4. Работники учреждения, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?

- Да 100%
- Нет 0%

5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?

- Полностью удовлетворен 100%
- Не удовлетворен (указать причину) 0%

6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?

- Да 100%
- Нет 0%

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:

	Да	Нет*
жилое помещение	100%	0%
наличие оборудования для предоставления социальных услуг	100%	0%

питание	100%	0%
мебель, мягкий инвентарь	100%	0%
предоставление социальных услуг согласно индивидуальной программы	100%	0%
хранение личных вещей	100%	0%
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	100%	0%
санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	0%
порядок оплаты социальных услуг	Бесплатно 100%	
конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	0%
график посещений родственниками в учреждении	100%	0%
оперативность решения вопросов	100%	0%
качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	100%	0%

8. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

- социально-бытовые - 100%
- социально-медицинские - 100%
- социально-психологические - 100%
- социально-педагогические - 100%
- социально-трудовые - 100%
- социально-правовые - 100%
- срочные социальные услуги - 100%

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

Директор учреждения



В.Г. Селецкий

**Анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг
в государственном казённом учреждении социального обслуживания
Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
за III квартал 2019 года**

С целью определения уровня качества работы учреждения и степени удовлетворенности родителей (законных представителей) по предоставлению социальных услуг, в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» проведено анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие 54 человека (родители, законные представители) из Славянского, Красноармейского, Крымского, Абинского, Брюховецкого, Выселковского, Павловского, Калининского, Северского муниципальных образований, а также г. Краснодара, г. Славянска-на-Кубани, г. Темрюка, г. Саранска (республика Мордовия), г. Саратова и Тамбовской области. Возраст принимавших участие в анкетировании 35-55 лет, пол: мужской, женский.

По результатам анкетирования выявлено следующее:

1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ГКУ СО КК «Славянский СРЦН», в котором получаете социальные услуги?

- Удовлетворяет в полной мере 100%
- Не удовлетворяет (указать причину) 0%

2. На Ваш взгляд, условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?

- Хорошее 100%
- Неудовлетворительное (указать причину) 0%

4. Работники учреждения, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?

- Да 100%
- Нет 0%

5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?

- Полностью удовлетворен 100%
- Не удовлетворен (указать причину) 0%

6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?

- Да 100%
- Нет 0%

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:

	Да	Нет*
жилое помещение	100%	0%

наличие оборудования для предоставления социальных услуг	100%	0%
питание	100%	0%
мебель, мягкий инвентарь	100%	0%
предоставление социальных услуг согласно индивидуальной программы	100%	0%
хранение личных вещей	100%	0%
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	100%	0%
санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	0%
порядок оплаты социальных услуг	Бесплатно 100%	
конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	0%
график посещений родственниками в учреждении	100%	0%
оперативность решения вопросов	100%	0%
качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	100%	0%

8. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

- социально-бытовые - 100%
- социально-медицинские - 100%
- социально-психологические - 100%
- социально-педагогические - 100%
- социально-трудовые - 100%
- социально-правовые - 100%
- срочные социальные услуги - 100%

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

Директор учреждения



В.Г. Селецкий

**Анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг
в государственном казённом учреждении социального обслуживания
Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
за IV квартал 2019 года**

С целью определения уровня качества работы учреждения и степени удовлетворенности родителей (законных представителей) по предоставлению социальных услуг, в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» проведено анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие 60 человек (родители, законные представители) из Абинского, Калининского, Каневского, Красноармейского, Славянского, Темрюкского муниципальных образований, а также г. Краснодара, г. Славянска-на-Кубани, г. Тихорецка, г. Сочи, республики Бурятия. Возраст принимавших участие в анкетировании 40-55 лет, пол: мужской, женский.

По результатам анкетирования выявлено следующее:

1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ГКУ СО КК «Славянский СРЦН», в котором получаете социальные услуги?

- Удовлетворяет в полной мере 100%
- Не удовлетворяет (указать причину) 0%

2. На Ваш взгляд, условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?

- Хорошее 100%
- Неудовлетворительное (указать причину) 0%

4. Работники учреждения, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?

- Да 100%
- Нет 0%

5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?

- Полностью удовлетворен 100%
- Не удовлетворен (указать причину) 0%

6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?

- Да 100%
- Нет 0%

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:

	Да	Нет*
жилое помещение	100%	0%
наличие оборудования для	100%	0%

предоставления социальных услуг		
питание	100%	0%
мебель, мягкий инвентарь	100%	0%
предоставление социальных услуг согласно индивидуальной программы	100%	0%
хранение личных вещей	100%	0%
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	100%	0%
санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	0%
порядок оплаты социальных услуг	Бесплатно 100%	
конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	0%
график посещений родственниками в учреждении	100%	0%
оперативность решения вопросов	100%	0%
качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	100%	0%

8. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

- социально-бытовые - 100%
- социально-медицинские - 100%
- социально-психологические - 100%
- социально-педагогические - 100%
- социально-трудовые - 100%
- социально-правовые - 100%
- срочные социальные услуги - 100%

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

Директор учреждения



В.Г. Селецкий