

«Оказание социальных услуг в области защиты прав воспитанников».

Качество предоставления социальных услуг определяется по конечному результату, который представлен количественными показателями - количество обслуженных граждан и количество оказанных услуг, и качественными - соответствие предоставляемых услуг национальным и региональным стандартам качества.

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

В соответствии с Федеральным законом РФ № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г.

в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» предоставляются:

1. Социально-бытовые услуги.
2. Социально-медицинские услуги.
3. Социально-психологические услуги.
4. Социально-педагогические услуги.
5. Социально-трудовые услуги.
6. Социально-правовые услуги.

Одним из актуальных направлений в предоставлении социальных услуг воспитанникам социально-реабилитационного центра являются социально-правовые услуги.

Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов несовершеннолетних;

- оказание помощи в оформлении документов;
- содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством РФ;
- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве, в том числе уведомление законных представителей о нахождении несовершеннолетних;
- обеспечение представительство в суде для защиты прав и интересов;
- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в опекунскую семью, в детское учреждение социального обслуживания;
- консультирование по социально-правовым вопросам;
- социально-правовой патронаж.

Социально-правовые

№ п/п	Виды социальных услуг	Объем предоставления услуги
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (помощь в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб; помощь в оформлении документов; оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; помощь в получении клиентами паспорта, страхового медицинского полиса и других документов, имеющих юридическое значение; оказание юридической помощи клиентам в оформлении документов для трудоустройства; оказание помощи в оформлении документов дальнейшего жизнеустройства детей и подростков (при необходимости: болезни, нетрудоспособности, привлечение к судебной ответственности, длительных командировок родителей)	Установление контакта с получателем услуг, определение потребности получателя услуг на социальное обслуживание, определение прав на получение льготы, разъяснения по проблеме получателя услуг, оформление документов. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, улучшения материального положения; консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов	Установление контакта с получателем услуг, определение потребности получателя услуг на пенсионное обеспечение, определение права на получение льготы, разъяснения по про-

	на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание юридической помощи клиентам и содействие им в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; помощь клиентам в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; консультирование клиентов по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов и др.); юридическая помощь гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)	блеме получателя услуг, оформление документов.
3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством	Установление контакта с получателем услуг определение потребности получателей услуг, разъяснения по проблеме получателя услуг, содействие в оформлении документов.

	Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровья)	
4	Социально-правовой патронаж	Выход (выезд), установление контакта с получателем услуг, определение потребности получателя услуг, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем получателя услуг, оформление документов.

За истекший период 2016 года в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» оказано воспитанникам 1031 социально-правовых услуг:

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг- 616.
2. Оказание помощи в получении юридических услуг-10.
3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке – 314.
4. Социально-правовой патронаж -91.

Шестак Е.А.,
социальный педагог