

Приложение № 4
к приказу ГКУ СО КК
«Славянский СРЦН»
от 01.09 20 18 г. № 261

**План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания
на 2018-2019 учебный год**

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризую щие результат выполнения мероприятия
1	Совершенствование работы по информированию населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение буклетов о работе учреждения, публикации в СМИ,	Итоги мониторинга выполнения решения Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, находящихся в ведении	постоянно, в течение года	Заместитель директора по реабилитационной работе Винник Л.В.		
2	Размещение информации о	министерства социального	ежеквартально	Заместитель директора по реабилитационной		

	деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг на официальном сайте учреждения.	развития и семейной политики Краснодарского края от 04 марта 2015 года		работе Винник Л.В.		
3.	Проведение анкетирования по удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении.		ежеквартально	Заместитель директора по реабилитационной работе Винник Л.В.		
4.	Активизация работы по подбору недостающих кадров в учреждении в сотрудничестве с Центром занятости населения Славянского района.		в течение года	Специалист по кадрам Боярко Л.В.		
5	Проведение технических учеб с работниками учреждения с целью обучения навыкам общения при проведении телефонного консультирования.		согласно плану	Заместитель директора по реабилитационной работе Винник Л.В.		
6	Разработка перспективного		1 квартал 2019 года	Заместитель директора по реабилитационной		

	плана мероприятий по повышению квалификации и профессиональной переподготовке работников учреждения.			работе Винник Л.В.		
7	Активизация работы по внедрению профессиональных стандартов.		постоянно	Специалист по кадрам Боярко Л.В.		
8	Осуществление систематического контроля работы с обращениями граждан по телефону и по электронной почте. Назначение ответственного за соблюдение сроков рассмотрения поступающих обращений.		постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе Винник Л.В.		