

Часто задаваемые вопросы

Вопрос: «Скажите, как называется ваше учреждение и его местонахождение?»

Ответ: На основании приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 03 марта 2015 года № 154 в настоящее время осуществляет свою деятельность наше учреждение - **государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**, или сокращенное наименование - **ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»**. Учреждение обеспечивает временное проживание несовершеннолетних с предоставлением социальных услуг, способствует оказанию социальной помощи и социальной реабилитации несовершеннолетним. Центр рассчитан на 60 мест круглосуточного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Несовершеннолетние находятся в учреждении на полном государственном обеспечении.

Наше учреждение расположено по адресу: Краснодарский край, Славянский район, пос. Совхозный, ул. Школьная, 634.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 353565, Краснодарский край, Славянский район, пос. Совхозный, ул. Школьная, 634.

Проезд маршрутными такси до остановки «Интернат»: от остановки «Дзержинского» - № 3А; от автовокзала - № 36, 119.

Вопрос: «Кто может воспользоваться услугами в вашем учреждении?»

Ответ: На основании Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и в соответствии с установленным порядком в наше учреждение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, а именно:

- 1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) заблудившиеся или подкинутые;
- 4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- 5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- 6) оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанные нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации).

Несовершеннолетние проживают в учреждении на полном государственном обеспечении.

Вопрос: «Какие услуги предоставляет ваше учреждение?»

Ответ: Несовершеннолетним в нашем учреждении в стационарной форме предоставляются следующие услуги:

социально-бытовые - направленные на поддержание жизнедеятельности несовершеннолетних в быту, то есть: предоставление жилых помещений, территории учреждения, обеспечение питанием, мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предоставление транспорта, оказание индивидуальных санитарно-гигиенических услуг;

социально-медицинские - направленные на поддержание и сохранение здоровья несовершеннолетних путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за несовершеннолетними для выявления отклонений в состоянии их здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни; организация и проведения диспансеризации;

социально-психологические - предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния несовершеннолетних; социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание психологической помощи для решения личностных и межличностных проблем.

социально-педагогические – педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, оказание помощи в получении образования несовершеннолетними, организация досуга детей (праздники, экскурсии культурные мероприятия и т.д.), социально-педагогический патронаж.

социально-трудовые - проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а именно: навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее);

социально-правовые - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, в получении юридических услуг, защита законных прав и интересов несовершеннолетних и их родителей.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно. Работа с несовершеннолетними направлена не только на коррекцию их поведения, но и налаживание детско-родительских отношений.

Вопрос: «Какие условия имеются в вашем учреждении для предоставления социальных услуг?»

Ответ: Воспитательно-реабилитационная работа в нашем учреждении организована по принципу «семейной» формы. Дети проживают в комфортных квартирах, в каждой из которых имеется кухня, гостиная, спальня, комнаты и гардеробная, условия пребывания детей приближены к домашним. В детских группах создана атмосфера гармонии и уюта.

В период прохождения социальной реабилитации каждый воспитанник имеет возможность выбрать занятия по интересам и проявить свои спортивные и творческие способности, то есть посещать кружки и секции на базе учреждения. В учреждении имеется хорошая, стабильная материально-техническая база: футбольные поля, баскетбольная и волейбольная площадки, спортивный, теннисный и тренажерный залы, летний бассейн, музыкальная студия и изо-студия, библиотека, компьютерный класс. Интересно и увлекательно проходят культурно-массовые, социально-значимые и спортивные мероприятия. В летний период работает детский оздоровительный лагерь «Ритм». Деятельность нашего учреждения ярко отражена на действующем сайте нашего учреждения, а также

на сайте районной газеты «Заря Кубани» и в периодической печати районных газет: «Заря Кубани» и «Радуга».

Вопрос: «Когда несовершеннолетний находится в вашем учреждении, в каком образовательном учреждении он обучается?»

Ответ: В течение учебного года принимаются все необходимые меры для того, чтобы дети, находясь в учреждении, не прерывая, получали образование. Обучение воспитанников проходит на базе образовательных учреждений: МБОУ СОШ № 6 пос. Совхозного, МБОУ СОШ № 5, 17 г. Славянска-на-Кубани, ГБОУ С(К)Ш № 15 г. Славянска-на-Кубани.

Вопрос: «Какие необходимы основания для приёма несовершеннолетних в ваше учреждение?»

Ответ: Основаниями для приема несовершеннолетних в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних являются:

- 1) личное обращение несовершеннолетнего;
- 2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- 3) направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 4) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- 5) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- 6) направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В учреждение не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

Вопрос: «На какой срок можно поместить ребёнка в ваше учреждение?»

Ответ: В зависимости от обстоятельств, до решения вопроса дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего или решения его трудной жизненной ситуации, от 1 до 6 месяцев.

Вопрос: «Какие документы необходимы для оформления ребёнка в учреждение?»

Ответ: Для оформления несовершеннолетнего в социально-реабилитационный центр необходимо представить следующие документы:

1. заявление несовершеннолетнего (его законных представителей – родителей, опекунов) или ходатайство органов (учреждений) – КДН и ЗП, отдела опеки и попечительства, управления образования, учебного заведения, центра социального обслуживания населения и т.п., о принятии несовершеннолетних, подписанное руководителем и заверенное печатью учреждения, с указанием статуса семьи, полных дат рождения детей, адреса их проживания и (или) регистрации, сведений о родителях (законных представителях) и месте их проживания, причины и срока пребывания детей в центре;
2. свидетельство о рождении (паспорт) несовершеннолетнего (копия);
3. страховой полис, СНИЛС (копия);
4. медицинские документы (обратиться к педиатру по месту жительства):
 - общий анализ мочи, крови, кала на яйца глистов, кишечную группу (сальмонеллёз, дизгруппу);
 - обследование на дифтерийное носительство;
 - серологическое обследование на HBS-Ag, анти-HCV, сифилис-(PW), ВИЧ-инфекцию;
 - обследование на туберкулез – реакция Манту, флюорография (несовершеннолетним старше 15 лет);
 - справка об эпид. окружении (действует 3 дня);
 - сертификат проф. прививок;
 - медицинская амбулаторная карта (по возможности);
 - справка о перенесённых инфекционных заболеваниях (ветрянка, корь, краснуха,) и отсутствии противопоказаний для помещения ребёнка в детский коллектив.

Вопрос: «Если ребёнок находится в вашем учреждении, в какое время можно его посетить?»

Ответ: Посещать можно ежедневно, с 8:00 до 19:00 часов. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий Вашу личность.

Вопрос: «Какие основания необходимы для вывода несовершеннолетних из учреждения?»

Ответ: Основаниями для вывода несовершеннолетних из списочного состава воспитанников учреждения являются:

- заявление родителей или законных представителей (в случае поступления в учреждение по заявлению родителей или законных представителей);
- решение суда (в случаях, если в решении суда указано о незамедлительной передаче несовершеннолетнего законному представителю);
- на основании сопутствующих документов, подтверждающих факт улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, устранение причин и

условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, и заявление родителей или законных представителей при помещении службами системы профилактики;

- на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством, с целью решения вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, и заявления законных представителей, назначенных над получателем услуг;
- при помещении несовершеннолетних в иные учреждения (временного содержания несовершеннолетних МВД, детские дома-интернаты и прочие) - на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством.